

3. จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ อย่างน้อย 1 มาตรการ/กิจกรรม

การพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับ
บริการโดยสถานีตำรวจ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ จัดทำป้ายสอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี และต้องจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และ พนักงานสอบสวน เพื่อบริการและให้คำแนะนำ ขั้นตอนการ ติดต่อกับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยจิตของการบริการที่ดี มีความเป็น มิตร ใจกว้างและกิริยา อาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ	พ.ต.ท.ณวฤทธิ์ แสงตา ร.ต.ต.เทียนชัย ขุนพรม ฝ่ายอำนวยความสะดวก
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ บนสถานีตำรวจ ไว้ในจุด ที่มองเห็นได้ ง่าย และชัดเจน แก่ผู้ที่มาใช้บริการ	ร.ต.ต.เทียนชัย ขุนพรม
ป้ายพันธะสัญญา	ติดป้ายพันธะสัญญาของสถานีตำรวจในห้อง One Stop Service วางระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานตาม มาตรฐาน พันธะสัญญา และการ นำไปสู่การปฏิบัติ - งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานจราจร - งานสืบสวน - งานสอบสวน	ร.ต.ต.เทียนชัย ขุนพรม
ภาพป้าย No Gift Policy	จัดทำป้าย info graphic “No Gift Policy” จำนวน ๒ ป้าย ติด ณ จุดบริการประชาชนและด้านหน้าสถานีตำรวจจัดและทำ สื่อเผยแพร่มาตรการป้องกันการ รับสินบนและ “NoGift Policy” ประกาศ ทางเว็บไซต์ของหน่วย	ร.ต.ต.เทียนชัย ขุนพรม
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือการ ให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	ร.ต.ต.เทียนชัย ขุนพรม
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การ ให้บริการประชาชน และคนพิการ	จัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ One Stop Service เช่น หนังสือพิมพ์ ที่นั่งพักผู้มาติดต่อ ราชการ มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี ที่จอดรถ ผู้มา ติดต่อราชการ ห้องน้ำ/ห้องน้ำคนพิการ	ร.ต.ต.เทียนชัย ขุนพรม

พ.ต.ท.

(ณวฤทธิ์ แสงตา)

สว.อก.สน.วัดพระยาไกร

7 / เม.ย. / 69

ผู้เสนอ

(ลงชื่อ) พ.ต.อ.

(วาทีศย์ โจรนไพฑูรย์)

ผกก.สน.วัดพระยาไกร

7 / เม.ย. / 69

ผู้ให้ความเห็นชอบ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ ONE STOP SERVICE

เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มาใช้บริการโดยสถานีตำรวจ



ด้าน

ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา

ผู้รับผิดชอบ

1 จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดี



- ✓ จัดจุดประชาสัมพันธ์จัดทำป้ายสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี และต้องจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์และพนักงานสอบสวน เพื่อบริการและให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจในการบริการที่ดี มีความเป็นมิตร ใจกว้างและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ



- งานอำนวยความสะดวก

2 ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ



- ✓ ปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการบนสถานีตำรวจ ไว้ในจุดที่มองเห็นได้ง่าย และชัดเจน แก่ผู้ที่มาใช้บริการ

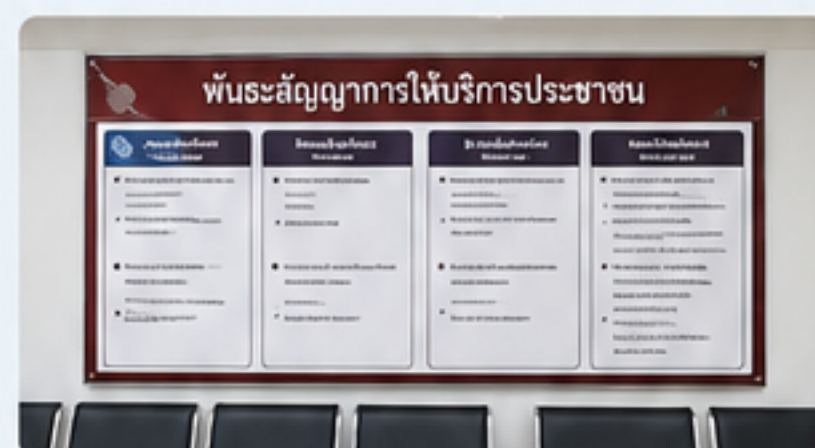


- งานอำนวยความสะดวก

3 ป้ายพันธสัญญา



- ✓ ติดป้ายพันธสัญญาของสถานีตำรวจในห้อง One Stop Service วางระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน พันธสัญญา และการนำไปสู่การปฏิบัติ



- งานอำนวยความสะดวก

4 ภาพป้าย No Gift Policy



- ✓ จัดทำป้าย info graphic "No Gift Policy" จำนวน 2 ป้าย ติด ณ จุดบริการประชาชน และด้านหน้าสถานีตำรวจจัดและทำสื่อเผยแพร่มาตรการป้องกันการรับสินบน และ "No Gift Policy" ประกาศทางเว็บไซต์ของหน่วย



- งานอำนวยความสะดวก

5 ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือ การให้บริการ



- ✓ จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี



- งานอำนวยความสะดวก

6 ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน และคนพิการ



- ✓ จัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ One Stop Service เช่น หนังสือพิมพ์ ที่นั่งพักผู้มาติดต่อราชการ มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ ห้องน้ำ/ห้องน้ำคนพิการ



- งานอำนวยความสะดวก



บริการด้วยใจ โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชน



สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร