

กิจกรรม ดำเนินการพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ

พ.ต.อ.วาทีชัย โจรนไฟฑูรย์ ผกก.สน.วัดพระยาไกร เป็นประธานการประชุม ประชุมครั้งที่ 1/2569 วันที่ 7 เม.ย.69 เวลา 13.00 น. การประชุมชี้แจงเพื่อเตรียมความพร้อมและศึกษาวิเคราะห์กรอบการประเมินตามประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ ในการให้บริการประชาชน



หัวหน้าหน่วยงาน ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการพัฒนาการปฏิบัติงานและยกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจในการให้บริการประชาชน

พ.ต.อ.วาทีชัย โจรนไฟฑูรย์ ผกก.สน.วัดพระยาไกร เป็นประธานการประชุม ในการประชุมครั้งที่ 4/2569 วันที่ 29 พ.ค.69 เวลา 10.30 น. ติดตามการดำเนินงานประเมินฯ เพื่อทราบความก้าวหน้า และกำชับการปฏิบัติหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ ในการให้บริการประชาชน



หัวหน้าหน่วยงาน ประชุมกำกับ ติดตาม การดำเนินการพัฒนาการปฏิบัติงานและยกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจในการให้บริการประชาชน



การพัฒนาระดับการให้บริการ ONE STOP SERVICE

เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มาใช้บริการโดยสถานีตำรวจ

ด้าน

ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา

ผู้รับผิดชอบ

1 จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดี



- ✓ จัดจุดประชาสัมพันธ์จัดทำป้ายสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี และต้องจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์และพนักงานสอบสวน เพื่อบริการและให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจในการบริการที่ดี มีความเป็นมิตร ใจกว้างและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ



• งานอำนวยความสะดวก

2 ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ



- ✓ ปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการบนสถานีตำรวจ ไว้ในจุดที่มองเห็นได้ง่าย และชัดเจน แก่ผู้ที่มาใช้บริการ



• งานอำนวยความสะดวก

3 ป้ายพันธสัญญา



- ✓ ติดป้ายพันธสัญญาของสถานีตำรวจในห้อง One Stop Service วางระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน พันธสัญญา และการนำไปสู่การปฏิบัติ



• งานอำนวยความสะดวก

4 ภาพป้าย No Gift Policy



- ✓ จัดทำป้าย info graphic "No Gift Policy" จำนวน 2 ป้าย ติด ณ จุดบริการประชาชน และด้านหน้าสถานีตำรวจจัดและทำสื่อเผยแพร่มาตรการป้องกันการรับสินบน และ "No Gift Policy" ประกาศทางเว็บไซต์ของหน่วย



• งานอำนวยความสะดวก

5 ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือ การให้บริการ



- ✓ จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี



• งานอำนวยความสะดวก

6 ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน และคนพิการ



- ✓ จัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ One Stop Service เช่น หนังสือพิมพ์ ที่นั่งพักผู้มาติดต่อราชการ มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ ห้องน้ำ/ห้องน้ำคนพิการ



• งานอำนวยความสะดวก

ด้าน

ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา

1 จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดี



- ✓ จัดจุดประชาสัมพันธ์จัดทำป้ายสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี และต้องจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์และพนักงานสอบสวน เพื่อบริการและให้คำแนะนำขั้นตอนการติดตามงานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจในการบริการที่ดี มีความเป็นมิตร ใจกว้างและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ



ภาพผลการดำเนินการ ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ตามคำสั่ง พร้อมปฏิบัติหน้าที่



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ตามคำสั่ง

1. ทรงผม และการแต่งกาย เรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ
2. บุคลิกภาพเหมาะสมกับการให้บริการ
3. ผู้ตรวจทดสอบเอง หรือสังเกตจากเหตุการณ์จริงตรวจพบว่าผู้ที่แสดงออกขณะปฏิบัติหน้าที่ (ความสนใจใส่ใจ เต็มใจ เข้าใจ มีน้ำใจ ในการให้บริการ ความเป็นมิตร กิริยา ท่าทาง คำพูด แสดงการให้เกียรติ ผู้มาใช้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการ)
4. ผู้ตรวจทดสอบเอง หรือสังเกตจากเหตุการณ์จริง เกี่ยวกับความสามารถในการให้ข้อมูลหรือคำแนะนำ ขั้นตอนการให้บริการหรือติดต่อราชการที่สถานีตำรวจ



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร

ที่ ๑๓๔ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร

ตามนโยบาย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานเรตำรวจ ได้กำหนดแบบตรวจและวิธีการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการยกระดับการบริการของสถานีตำรวจตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีผู้สัมผัสผู้ติดต่อประชาชน ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้านการบริการ โดยให้นำแบบทางการจัดการประชาชนของสถานีตำรวจที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดในมาปรับใช้และให้สถานีตำรวจปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานราชการของข้าราชการตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแบบตรวจราชการประจำปี และเป็นการขับเคลื่อนการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายระดับตามที่กำหนดไว้ อาศัยอำนาจตามตรา ๑๐๓ แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๔ จึงแต่งตั้งข้าราชการตำรวจผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำ สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|---|
| ๑. ตามตำรวจนครบาล เยาวฤทธิ์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน |
| สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร | |
| ๒. สิบตำรวจเอกดิเทพ เกตุกุล | ตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม |
| สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร | |
| ๓. สิบตำรวจโทโคตรประเสริฐ แสงเพชร | ตำแหน่ง ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน |
| สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร | |
| ๔. สิบตำรวจโทอภิสิทธิ์ สรรพวงค์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน |
| สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร | |

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ชี้แจงคำแนะนำ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ติดต่อราชการในสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร

๒. แจ้งข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร ให้ประชาชนทราบ

๓. ให้ปฏิบัติงานที่ ๒๔ ชั่วโมง โดยสับเปลี่ยนหมุนเวียนไปตามความเหมาะสม

โดยมอบหมายให้ พันตำรวจโทภูทอง จันทน์ประเสริฐ ตำแหน่ง รองผู้กำกับการ

สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร เป็นผู้ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติงาน

คำสั่งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

ด้าน

ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา

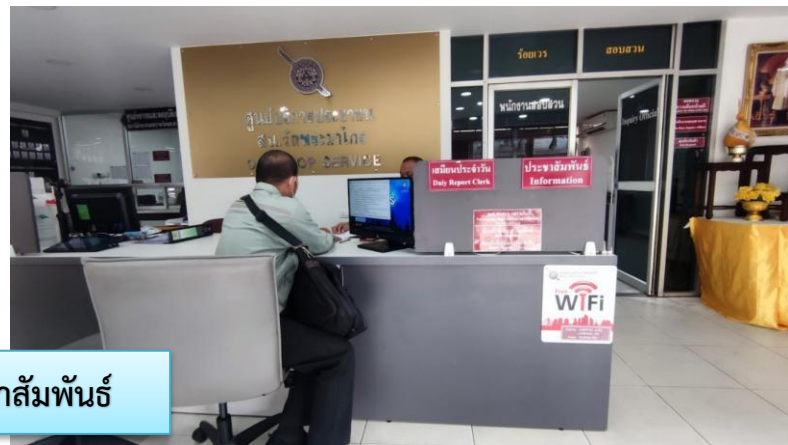
2 ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ



- ✓ ปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
บนสถานีตำรวจ ไว้ในจุดที่มองเห็นได้
ง่าย และชัดเจน แก่ผู้ที่มาใช้บริการ



จุดประชาสัมพันธ์



ห้องรับแจ้งความ พนักงานสอบสวนเวร ขอทราบความคืบหน้าคดี



ห้องเปรียบเทียบปรับ

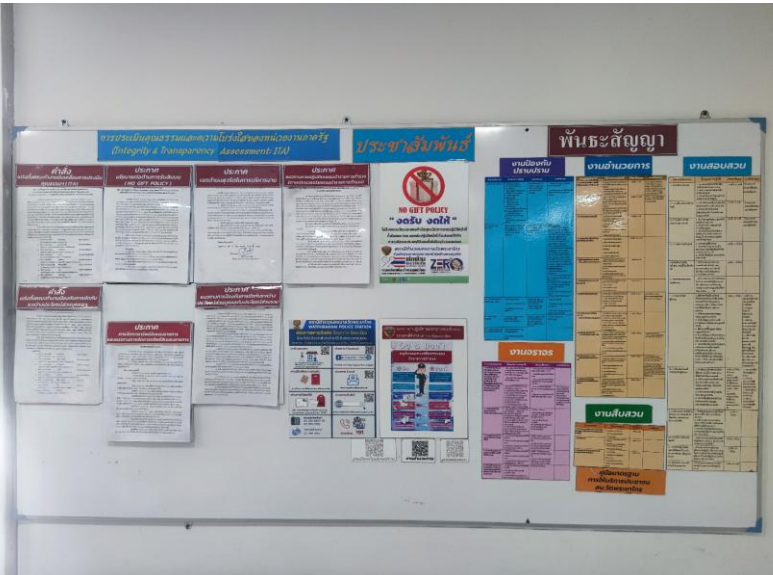
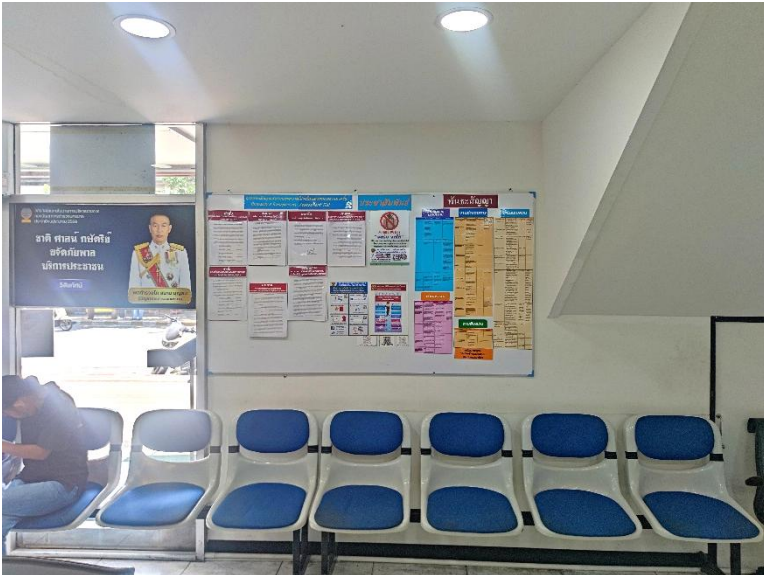
தான்

ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา

3 ป้ายพันระสัจญา



✔ ติดป้ายพันธะสัญญาของสถานีตำรวจ
ในห้อง One Stop Service
วางระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานตาม
มาตรฐาน พันธะสัญญา และการ
นำไปสู่การปฏิบัติ



4 ภาพป้าย No Gift Policy



✓ จัดทำป้าย info graphic “No Gift Policy” จำนวน 2 ป้าย ติด ณ จุดบริการประชาชน และด้านหน้าสถานีตำรวจจัดและทำสื่อเผยแพร่มาตรการป้องกันการรับสินบน และ “No Gift Policy” ประกาศทางเว็บไซต์ของหน่วย



จัดทำป้าย info graphic “No Gift Policy” ติด ณ จุดบริการประชาชนและด้านหน้าสถานีตำรวจจัด

ด้าน

ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา

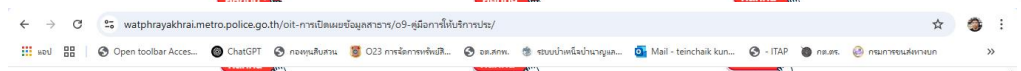
5 ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือ การให้บริการ



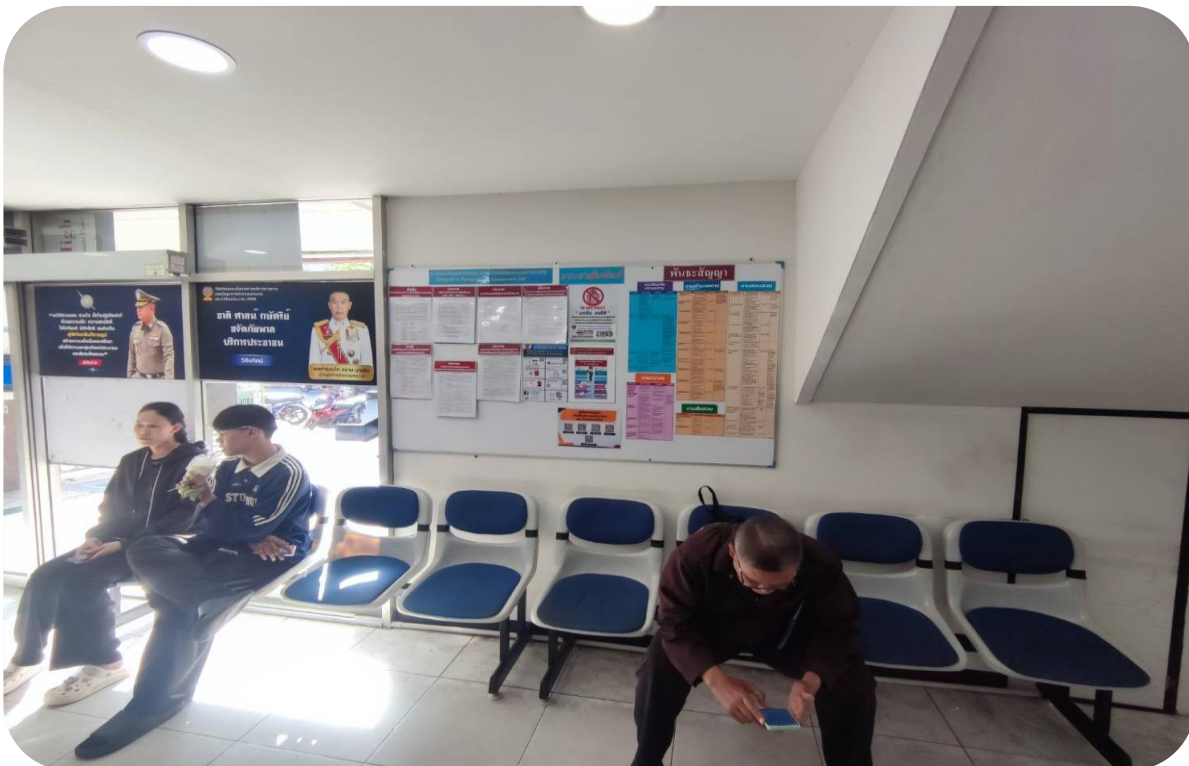
- ✓ จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน
Download คู่มือการให้บริการ
ติดที่จุดห้อง One Stop Service
ให้ประชาชนทราบคู่มือ
ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี

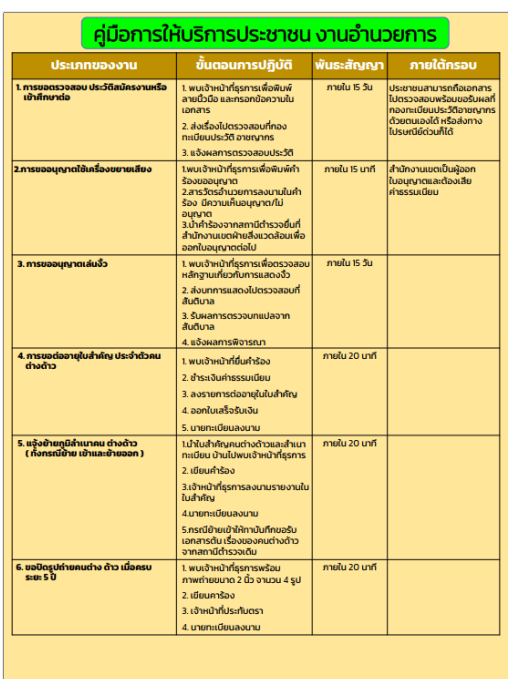


เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และ Download คู่มือการให้บริการ ทางเว็บไซต์ ของ สน.วัดพระยาไกร
<https://watphrayakhrai.metro.police.go.th/>



ป้ายประชาสัมพันธ์ให้ Download คู่มือการให้บริการ ติดไว้ ณ จุดบริการประชาชน
One Stop Service ณ ชั้น 1 ของอาคารที่ทำการ สน.วัดพระยาไกร





ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ทักษะ/สัญญาณ	ภายใต้เงื่อนไข
7. ตรวจจับความผิดปกติทางด้านไฟฟ้า	1. เป้าหมายการปฏิบัติงานทางด้านไฟฟ้า เช่นเดียวกับการตรวจจับทางด้าน อุณหภูมิ 2. หมายเหตุจุดในการติดตั้งเซ็นเซอร์ ในสัฟไฟท์ ประสิทธิภาพทางด้านไฟฟ้า 3. หมายเหตุเงื่อนไขงาน 4. สิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องกับด้านความปลอดภัย เช่นเดียว	ภายใน 20 นาที	หน่วยอื่นที่เกี่ยวข้องและ ปฏิบัติงานพร้อมกันเช่นเดียว คือ งาน 4 ท.1 ก.1 ล.ค.น.
8. การทดสอบในสนาม ในสัฟไฟท์ประเภท สมรรถนะด้านไฟฟ้าสูง หรือ สัญญาณ	1. เป้าหมายการปฏิบัติงานทางด้าน ไฟฟ้าสูง เช่นเดียวกับการปฏิบัติงาน ทางด้านไฟฟ้า เช่นเดียวกับการ ทดสอบในสัฟไฟท์และด้าน การตรวจสอบ 2. เป้าหมายการทดสอบทางด้าน สัญญาณ เช่นเดียวกับการ ตรวจสอบในสัฟไฟท์ การตรวจสอบ และทดสอบในสัฟไฟท์ 3. หมายเหตุเงื่อนไขงาน	ภายใน 1 ชั่วโมง	
9. ทดสอบในสัฟไฟท์ประเภท สมรรถนะด้านไฟฟ้า (ภายใน 7.5u)	1. เป้าหมายการปฏิบัติงานด้าน ในสัฟไฟท์เช่นเดียวกับการ ทดสอบในสัฟไฟท์และด้าน ความปลอดภัย เช่นเดียวกับการ ตรวจสอบในสัฟไฟท์และด้าน การตรวจสอบ 2. ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้าน ความปลอดภัย เช่นเดียวกับการ ทดสอบในสัฟไฟท์ 3. เป้าหมายการปฏิบัติงานด้าน การตรวจสอบ เช่นเดียวกับการ ทดสอบในสัฟไฟท์	ภายใน 2 ชั่วโมง	หน่วยอื่นที่เกี่ยวข้องและ ปฏิบัติงานพร้อมกันเช่นเดียว คือ งาน 4 ท.1 ก.1 ล.ค.น.
10. ทดสอบในสัฟไฟท์ประเภท สมรรถนะด้านไฟฟ้า (ในสัฟไฟท์ 7.5u)	1. เป้าหมายการปฏิบัติงานด้าน ในสัฟไฟท์ เช่นเดียวกับการ ตรวจสอบในสัฟไฟท์และด้าน ความปลอดภัย เช่นเดียวกับการ ตรวจสอบในสัฟไฟท์และด้าน การตรวจสอบ 2. เป้าหมายการปฏิบัติงานด้าน การตรวจสอบ เช่นเดียวกับการ ทดสอบในสัฟไฟท์ 3. เป้าหมายการปฏิบัติงานด้าน การตรวจสอบ เช่นเดียวกับการ ทดสอบในสัฟไฟท์ 4. สิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องกับด้าน ความปลอดภัย เช่นเดียวกับการ ตรวจสอบในสัฟไฟท์และด้าน การตรวจสอบ	ภายใน 2 ชั่วโมง	หน่วยอื่นที่เกี่ยวข้องและ ปฏิบัติงานพร้อมกันเช่นเดียว คือ งาน 4 ท.1 ก.1 ล.ค.น.
11. การทดสอบในสัฟไฟท์ประเภท สมรรถนะด้านไฟฟ้าสูงและสัญญาณ	1. เป้าหมายการปฏิบัติงานทางด้าน ไฟฟ้าสูง เช่นเดียวกับการ ปฏิบัติงานทางด้านไฟฟ้า เช่นเดียวกับการ ทดสอบในสัฟไฟท์และด้าน การตรวจสอบ เช่นเดียวกับการ ทดสอบในสัฟไฟท์และด้าน การตรวจสอบ 2. เป้าหมายการปฏิบัติงานด้าน ความปลอดภัย เช่นเดียวกับการ ตรวจสอบในสัฟไฟท์และด้าน การตรวจสอบ 3. หมายเหตุเงื่อนไขงาน	ภายใน 1 ชั่วโมง	

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
2. ความพร้อมในการ จัดเก็บฐานข้อมูล	- การแบ่งเขตตรวจ - การประเมินเขตการตรวจ - การประชุมกำลังพลตามภูมิจำกัด	สถานีตำรวจภูธรนครราชสีมา กองบังคับการปราบปรามและ ให้บริการประชาชน ตลอด 24 ชั่วโมง	- แผนกของคดี - กำลังพลในกอง ปราบปรามและสถานี - ความเหมาะสมต่อ สถานการณ์ อาชญากรรม ในพื้นที่
4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องหาทั้ง ทางบก ทางหลวงและทางน้ำ	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องหาทั้งหมดได้รับ ทราบกฎหมาย และลงบันทึกใน ใบลงบันทึกโดยอาชญากรรม	- รัชฎาภิเศก รัฐธรรมนูญ รัฐธรรมนูญ
5. การยื่นใบการพิจารณา ขอฝากขัง	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องหาทั้งหมด เข้าขัง	- เจ้าพนักงานสอบสวน ยื่นใบขอ	

ด้าน

6 ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน และคนพิการ



ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา

- ✓ จัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ One Stop Service เช่น หนังสือพิมพ์ ที่นั่งพักผู้มาติดต่อราชการ มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ ห้องน้ำ/ห้องน้ำคนพิการ



ที่นั่งพักผู้มาติดต่อราชการ



สัญญาณอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี



ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ



ห้องน้ำ/ห้องน้ำคนพิการ



หนังสือพิมพ์



บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี



จัดที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

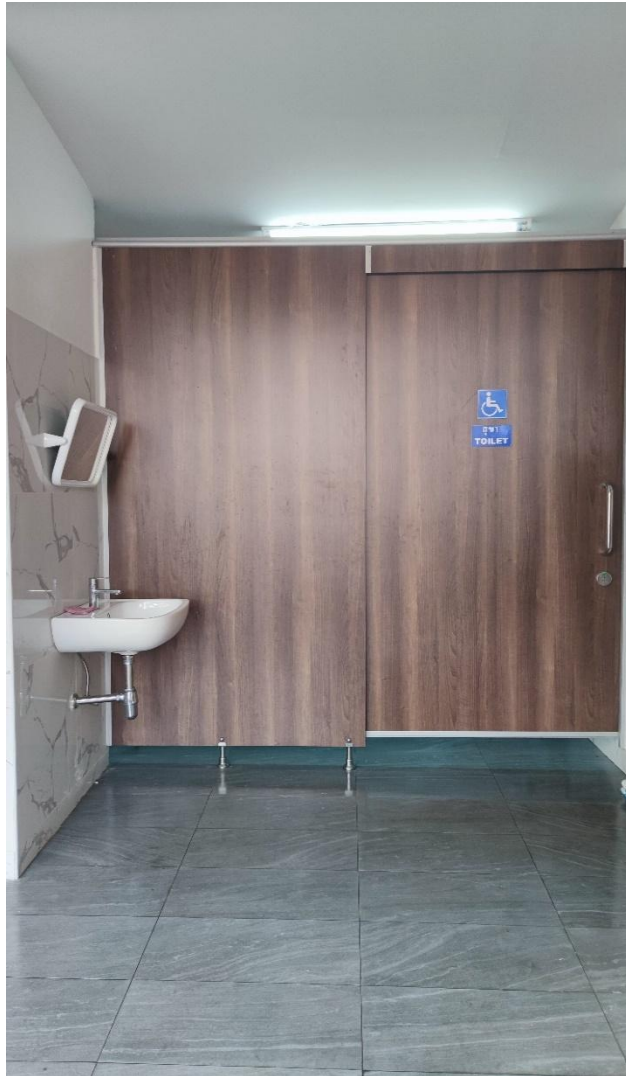


ห้องน้ำสำหรับผู้มาติดต่อราชการ



ห้องน้ำ บริเวณด้านหลังของอาคารที่ทำการ สน.วัดพระยาไกร

ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ พร้อม กระจกดูเงิน บริเวณด้านหลังของอาคารที่ทำการ สน.วัดพระยาไกร



ห้องน้ำสำหรับผู้มาติดต่อราชการ



ห้องน้ำ สำหรับผู้มาติดต่อราชการ สะอาดเรียบร้อยพร้อมใช้ บริเวณชั้น 3 ของอาคารที่ทำการ สน.วัดพระยาไกร

ทางลาดสำหรับผู้พิการ บริเวณด้านหน้าของอาคารที่ทำการ สน.วัดพระยาไกร

