

ด้าน

ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา

1 จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดี



- ✓ จัดจุดประชาสัมพันธ์จัดทำป้ายสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี และต้องจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์และพนักงานสอบสวน เพื่อบริการและให้คำแนะนำขั้นตอนการติดตามงานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจในการบริการที่ดี มีความเป็นมิตร ใจกว้างและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ



ภาพผลการดำเนินการ ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ตามคำสั่ง พร้อมปฏิบัติหน้าที่



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ตามคำสั่ง

1. ทรงผม และการแต่งกาย เรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ
2. บุคลิกภาพเหมาะสมกับการให้บริการ
3. ผู้ตรวจทดสอบเอง หรือสังเกตจากเหตุการณ์จริงตรวจพบว่าที่ที่แสดงออกขณะปฏิบัติหน้าที่ (ความสนใจใส่ใจ เต็มใจ เข้าใจ มีน้ำใจ ในการให้บริการ ความเป็นมิตร กิริยา ท่าทาง คำพูด แสดงการให้เกียรติ ผู้มาใช้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการ)
4. ผู้ตรวจทดสอบเอง หรือสังเกตจากเหตุการณ์จริง เกี่ยวกับความสามารถในการให้ข้อมูลหรือคำแนะนำ ขั้นตอนการให้บริการหรือติดต่อราชการที่สถานีตำรวจ



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร

ที่ ๑๓๔ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร

ตามนโยบาย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานเรตำรวจ ได้กำหนดแบบตรวจและวิธีการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการยกระดับการบริการของสถานีตำรวจตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้านการบริการ โดยให้นำแบบทางการจัดการประชาชนของสถานีตำรวจที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดในแบบปฏิบัติงานและให้สถานีตำรวจปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานราชการของข้าราชการตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแบบตรวจราชการประจำปี และเป็นการขับเคลื่อนการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายระดับตามที่กำหนดไว้ อาศัยอำนาจตามตรา ๑๐๓ แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๔ จึงแต่งตั้งข้าราชการตำรวจผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำ สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|---|
| ๑. ตามตำรวจครุฑ เสาวฤทธิ์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักงานสอบสวน |
| สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร | |
| ๒. สิบตำรวจเอกดิเทพ เกตุกุล | ตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม |
| สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร | |
| ๓. สิบตำรวจโทโคตประเสริฐ แสงเพชร | ตำแหน่ง ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน |
| สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร | |
| ๔. สิบตำรวจโทธิป สระทองคำ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน |
| สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร | |

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ชี้แจงคำแนะนำ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ติดต่อราชการในสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร

๒. แจ้งข้อมูลข่าวสารของสถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร ให้ประชาชนทราบ

๓. ให้ปฏิบัติงานที่ ๒๔ ชั่วโมง โดยสับเปลี่ยนหมุนเวียนได้ตามความเหมาะสม

โดยมอบหมายให้ พันตำรวจโทภูษิตะ จันทน์ประเสริฐ ตำแหน่ง รองผู้กำกับการ

คำสั่งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์