

1. การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
1.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ จัดทำป้ายสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี และต้องจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และพนักงานสอบสวน เพื่อบริการและให้คำแนะนำ ขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยจิตของการบริการที่ดี มีความเป็นมิตร ใจกว้าง และกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ	พ.ต.ต.ณวฤทธิ์ แสงดา สว.อก. ด.ต.เทียนชัย ขุนพรม
2.ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ บนสถานีตำรวจ ไว้ในจุดที่มองเห็นได้ ง่าย และชัดเจน แก่ผู้ที่มาใช้บริการ	ด.ต.เทียนชัย ขุนพรม
3.ป้ายพันธะสัญญา	ติดป้ายพันธะสัญญาของสถานีตำรวจในห้อง One Stop Service วางระบบขั้นตอนการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน พันธะสัญญา และการ นำไปสู่การปฏิบัติ - งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานจราจร - งานสืบสวน - งานสอบสวน	ด.ต.เทียนชัย ขุนพรม
4.ภาพป้าย No Gift Policy	จัดทำป้าย info graphic “No Gift Policy” จำนวน ๒ ป้าย ติด ณ จุดบริการประชาชนและด้านหน้าสถานีตำรวจจัดและทำสื่อเผยแพร่มาตรการป้องกันการ รับสินบนและ “No Gift Policy” ประกาศ ทางเว็บไซต์ของหน่วย	ด.ต.เทียนชัย ขุนพรม
5.ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซของสถานี	ด.ต.เทียนชัย ขุนพรม
6.ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ One Stop Service เช่น หนังสือพิมพ์ น้ำดื่ม ที่นั่ง พักผู้มาติดต่อราชการ มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี ที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ	ด.ต.เทียนชัย ขุนพรม