



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

สถานีตำรวจนครบาลวัดพระยาไกร



WATPHRAYAKRAI METROPOLITAN POLICE STATION

คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | พันธะสัญญา | ภายใต้กรอบ |
|--|--|-----------------|---|
| 1. การแจ้งเอกสารหาย | <ol style="list-style-type: none"> 1. พบเจ้าหน้าที่ประจำวันเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย 2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวัน 3. เจ้าหน้าที่ประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง | ภายใน 10 นาที | นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง |
| 2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง | <ol style="list-style-type: none"> 1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่ | ภายใน 5 นาที | นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง |
| 3. การขอสำเนาทะเบียนรถประจำวันเกี่ยวกับคดี | <ol style="list-style-type: none"> 1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน 2. หัวหน้าพนักงานสอบสวนมีความเห็นอนุญาต 3. เจ้าหน้าที่ประจำวันนำสำเนาทะเบียนรถประจำวันให้ นายตำรวจสัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้กับผู้รับแจ้ง | ภายใน 20 นาที | |
| 4. การแจ้งความร้องทุกข์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนผู้ยื่นคำขอ 2. พบพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริง/สอบปากคำ 40 นาที 3. เจ้าหน้าที่เสมียนเวรประจำวันคดีลงบันทึก | ภายใน 1 ชั่วโมง | |
| 5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี | <ol style="list-style-type: none"> 1. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน | ภายใน 1 ชั่วโมง | |
| 6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา | <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอลปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน 4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน 5. ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน 6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา <p>กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอลปล่อยชั่วคราว</p> | ภายใน 2 ชั่วโมง | <ol style="list-style-type: none"> 1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือ 2. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน 3. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้องยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 3.1 คดีความผิดเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท หรือผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ 3.2 คดีความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร |

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | พันธะสัญญา | ภายใต้กรอบ |
|---|---|---|---|
| 8. การตรวจสอบสภาพรถ ในคดีจราจร | - พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย ภายใน.....วัน | | |
| 9. การคืนของกลางกรณีคดีมีคำพิพากษา หรือคำสั่ง ถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน | 1. นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานพิจารณาเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง 3. ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์ | ภายใน 2 ชั่วโมง | |
| 10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี | - พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย ภายใน 1 เดือนจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น | ภายใน 1 เดือน | |
| 11. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้ใจ ทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ | - เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้ง หรือประสานงานกับตำรวจท้องที่ ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้ใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง ภายใน 24 ชั่วโมง | ภายใน 24 ชั่วโมง | |
| 12. ขอบใจแจ้งการตายเพื่อนำไปทำใบมรณะบัตร | นำใบรับรองการตายจากแพทย์มาพบพนักงานสอบสวนเพื่อออกใบ ทร.18 | ภายใน 20 นาที | |
| 13. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันตัวผู้ต้องหา | 1. นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการคดี 2. เจ้าหน้าที่ธุรการคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ 3. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน 4. เจ้าหน้าที่ประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน | - ภายใน 1 ชั่วโมงในเวลาราชการนับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานต่อพนักงานสอบสวน | 1. หลักทรัพย์เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้อำนาจวินิจฉัยคืนหลักประกันได้ |